

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Международная экономика и бизнес»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по дисциплине «Международная логистика» для
обучающихся

по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»

Ростов-на-Дону
2024

УДК 339.9

Составитель: Г.И. Чекмарева

Методические указания по дисциплине «Международная логистика» для обучающихся по направлению подготовки 38.01.01 «Экономика». - Ростов на/Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2024. – 19 с.

Методические указания содержат тематический план дисциплины, тестовые задания, рекомендации по выполнению индивидуальных заданий, контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации, список рекомендуемой литературы.

УДК 339.9

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Донского государственного технического университета

Ответственный за выпуск
зав. кафедрой «Международная экономика и бизнес» д-р экон. наук., профессор
Е.А. Медведкина

В печать 11.08.2024 г.

Формат 60х84/16 Объем 1,0 усл.п.л., Тираж 30 экз.
Заказ № 1627.

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия 344000 г.
Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1.

© Донской государственный
технический университет, 2024

Цель дисциплины «Международная логистика» - дать новые знания в сфере международных логистических процессов, обучить современным технологиям оказания международных логистических услуг, привить практические навыки планирования и реализации процессов товародвижения внешнеторговых грузов, с учетом специфики совершения транспортных, таможенных и прочих

В результате изучения дисциплины студенты должны обладать комплексом знаний и умений в области: формирования и функционирования современных международных логистических систем; международной и российской нормативно-законодательной базы, регламентирующей транспортировку, таможенную очистку, страхование и сертификацию международных грузов; планирования цепей поставок в международной логистике и элементов логистических систем; совершения таможенных и транспортно-экспедиторских операций; российской и международной практике прохождения различных видов сертификационного контроля при совершении экспортно-импортных операций.

Студенты, завершившие изучение дисциплины должны:

Знать: основные понятия и терминология, современные логистические концепции и системы, как на уровне организации бизнеса, так и на макроэкономическом уровне; роль и место логистического менеджмента в фирме с позиций получения конкурентных преимуществ, рассматривается взаимосвязь логистики с другими функциональными сферами бизнеса; теоретические и практические проблемы построения логистических систем, логистические функции и бизнес-процессы на внутрифирменном уровне.

Уметь: пользоваться источниками информации в целях изучения международных материальных, финансовых и информационных потоков; применять экономические инструменты повышения эффективности и сокращения затрат на продвижение продукции от закупки сырья через производство, распределение и сбыт до потребителя на основе логистического подхода; анализировать логистические аспекты международной практики управления запасами, закупками и заказами, складирование, грузопереработки.

Владеть: навыками сбора и обработки необходимых данных для организации эффективного продвижения готовой продукции от производителя до конечного потребителя; формирования принципов, позволяющих повысить уровень взаимодействия партнеров всей международной логистической цепи.

•

Структурно методические указания состоят из:

- тематического плана дисциплины;
- тестовых заданий;
- рекомендаций по выполнению индивидуальных заданий ;
- контрольных вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине;
- списка рекомендуемой литературы.

Тематический план дисциплины «Международная логистика»

№ п/ п	Раздел (название)	Название темы, литература	Содержание
I)	Организация логистического управления	6.1.Основные объекты логистического управления.	Понятие и сущность потока. Материальный поток. Информационный поток. Финансовый поток, его понятие и сущность. Классификация финансового потока.
		6.2Логистическое управление на принципах системного подхода.	Сопоставление традиционного и логистического подходов к управлению. Методы прогнозирования в логистике. Основные аспекты логистического планирования. Экспертные решения и системы в логистике. Логистические методы организации материальных и финансовых потоков
		6.3Управление современной логистической системой и перспективы развития логистики	Основные требования к разработке эффективного управления логистической системой. Основной инструментарий управления. Задачи службы управления. Перспективные направления развития логистики. Методы современной логистики.
7	Информационная логистика	7.1 Логистические информационные системы	Информационная система. Подсистемы, входящие в состав информационных систем. Виды логистических информационных систем. Принципы построения (на базе ЭВМ) логистических информационных систем. возможности использования в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
8	Логистика сервисного обслуживания	8.1 Сервис в логистике	Понятие логистического сервиса. Причины необходимости выработки стратегии фирмы в области логистического обслуживания предприятий. Последовательность действий, позволяющих сформировать систему логистического сервиса. Метод количественной оценки уровня логистического обслуживания. Качественные показатели уровня логистического обслуживания.

1	Концептуальные и методологические основы логистики	1. 1. История развития логистики.	История возникновения логистического направления. Этапы развития логистики. Роль логистики в современных методах управления экономической деятельностью предприятий. Цели, задачи и функции логистики. Основные понятия и определения в логистике.
		1. 2. Коммерческая логистика, ее понятие и сущность.	Понятие и сущность коммерческой логистики. Организация торговой логистики. Классификация товарного потока в торговой логистике. Логистические системы торговой логистики. Логистические операции и их виды.
2	Механизмы закупочной логистики	2.1 Логистическое управление закупочной деятельностью.	Цели и задачи логистического управления закупками. Основные этапы выбора поставщика. Стратегия управления запасами ЛТ и организация закупок. Понятие, назначения и виды запасов. Основные системы управления запасами.
3	Логистика производственных процессов	3.1 Логистическое управление производственными процессами.	Понятие и сущность производственной логистики. Микрологистическая производственная система “Канбан”. Толкающая система планирования производственных потребностей (MRP Толкающая система планирования производственных потребностей (M R P II). Концепция «Тощее производство».
4	Логистика распределения и сбыта	4.1 Логистическое управление распределительной деятельностью.	Теоретические основы распределения в логистике. Движение материального потока в логистических каналах и цепях. Логистические посредники в распределении. Основные принципы экономикоматематических методов моделирования в распределении. Организация распределения и экспедирования.
		4.2. Логистическое управление складской деятельностью.	Логистическое управление складской деятельностью. Основные виды складирования и складов. Логистические операции на складе. Грузовая единица, как элемент логистики. Роль тары упаковки в складировании.
5	Транспортная логистика	5.1 Транспортное обеспечение логистических процессов.	Понятие и сущность транспортной логистики. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта. Стратегия транспортного обслуживания и основные виды грузов. Основные принципы логистического управления процессом транспортировки. Транспортно экспедиционное обеспечение логистики.

9	Логистика во внешних связях	9.1 . Международные потоки логистической цепи	Определение международной логистики. Функции посредников в международной логистике. Структура и специфика издержек в международной логистике. Стимулы развития международной логистики. Управление международными потоками логистической цепи.
---	-----------------------------	--	---

Комплект тестовых заданий по дисциплине

1. Логистика на современном этапе это:

- а) Искусство ведения боя.
- б) Снабжение войск.
- в) Управление распределением продуктов производства.
- г) Управление материальными потоками.

2. Каковы главные причины развития логистики, начиная с 60-х годов, промышленно развитых странах?

- а) Обострение конкуренции "за \$ потребителя".
- б) Энергетический кризис.
- в) Бурный рост НТП.
- г) Превращение рынка продавца в рынок покупателя.
- д) Все ответы верны.

3. Первый этап логистической интеграции (60-е годы) характеризуется.

- а) Интеграцией складского хозяйства и транспорта, координацией их взаимодействия
- б) Интеграцией складского хозяйства и планированием производства
- в) Интеграцией транспортного хозяйства и планированием производства.

4. Какой показатель является основным для анализа системы логистики ? а)

Предельные издержки.

- б) Общие издержки.
- в) Постоянные издержки.
- г) Переменные издержки.

5. Концепцией логистики является:

- а) Система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов.
- б) Система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем оптимизации календарного планирования.
- в) Система взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности вспомогательного производства предприятия.
- г) Все ответы верны.

6. К логистическим функциям относятся:

- а) Формирование хозяйственных связей по поставкам товаров.
- б) Определение объемов и направлений материального потока.
- в) Развитие, размещение и организация складского хозяйства.

- г) Управление складским хозяйством.
 - д) Верны ответы а) и в).
 - е) Верны ответы б) и г).
 - ж) Верны ответы а), б), в) и г).
7. Существует функциональная взаимосвязь логистики:
- а) С маркетингом.
 - б) С финансами.
 - в) С планированием производства.
 - г) С транспортом.
 - д) Верны ответы а), б), в) и г).
 - е) Верны ответы а) и б).
 - ж) Верны ответы в) и г).
8. Основными участниками логистического процесса являются:
- а) Прдприятия изготовители.
 - б) Предприятия оптовой торговли. в) Банки.
 - г) Предприятия розничной торговли.
 - д) Транспортные предприятия общего пользования.
 - е) Коммерческо-посреднические организации.
 - ж) Верны ответы а), б), в), г), д) и е).
 - з) Верны ответы а), б), д) и е).
 - и) Верны ответы б), в), д).
9. Выделите свойства, которыми должен обладать объект, чтобы. его можно было считать системой:
- а) Целочисленность и членность.
 - б) Большой объем исходной информации.
 - в) Наличие ограничений.
 - г) Организация.
 - д) Связи.
 - е) Интеграционные качества.
 - ж) Наличие вертикальных связей.
 - з) Верны ответы а), в), д) и е).
 - и) Верны ответы б), в), г) и ж).
 - к) Верны ответы а), г), д) и е).
10. Выделите отличительные признаки логистической системы:
- а) Наличие потоковых процессов.
 - б) Определенная системная целочисленность.
 - в) Большой разброс исходной информации.
 - г) Стационарность системы.
 - д) Верны ответы а), б), в).
 - е) Верны ответы б), в).
 - ж) Верны ответы а), б).
11. Какие из ниже перечисленных принципов системного подхода учитываются при формировании логистической системы?
- а) Принцип последовательного продвижения по этапам создания системы

- б) Принцип согласования информационных, ресурсных и др. характеристик проектируемых систем.
- в) Принцип отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем. г)
- Верны ответы а), б), в).
- д) Верны ответы а), б).
- е) Верны ответы б), в).
- ж) Верны ответы а), в).
12. Переход от частного к общему характеризует:
- а) Системный подход.
- б) Классический подход.
13. Какие из ниже перечисленных этапов включает в себя системный подход?
- а) Определяются и формируются цели функционирования системы.
- б) Определенные требования, которым должна удовлетворять система.
- в) На основании требований формируются подсистемы.
- г) Анализируются варианты и выбираются подсистемы, объединяющиеся в единую систему. д)
- Верны ответы а), б), г).
- е) Верны ответы б), в), г).
- ж) Верны ответы а), б), в), г).
14. Выделите условия, при которых рекомендуется применение имитационного моделирования:
- а) Не существует законченной математической постановки данной задачи
- б) Сложные и трудоемкие процедуры при решении задач.
- в) Создание модели требует высокой математической подготовки персонала. г) Все ответы верны.
15. Логистическая система, рассматривающая производственный процесс носит название:
- а) Коммерческая логистическая система.
- б) Транспортная логистическая система.
- в) Внутрипроизводственная логистическая система,
- г) Сбытовая логистическая система.
- д) Все ответы верны.
16. Система МРТ является:
- а) толкающей системой,
- б) тянущей системой.
17. Какие элементы включает в себя материально-техническая база транспорта? а)
- Транспортные средства.
- б) Путевое и дорожное хозяйство.
- в) Технические устройства и сооружения.
- г) Верны ответы б), в).
- д) Верны ответы а), б).
- е) Верны ответы а), б), в).
18. Коэффициент удельной грузоподъемности вагона определяется, как:
- а) Отношение тары вагона к массе груза в нем?
- б) Отношение массы груза в вагоне к его грузоподъемности?
- в) Отношение грузоподъемности вагона к его полному объему?

- г) Отношение полного объема вагона к его грузоподъемности?
19. Если коэффициент использования пробега автомобиля равен 0,5 , то данный маршрут: а) Кольцевой.
б) Маятниковый.
в) Радиальный.
г) Развозочный.
20. Что такое маршрутизация перевозок?
а) Перевозки продукции автомобилем.
б) Наиболее совершенный способ организации материалопотоков грузов с предприятия.
в) Рациональное использование подвижного состава.
21. В каком ответе правильно указан дедвейт, если известно, что водоизмещение судна с полной грузоподъемностью 300 т, водоизмещение судна без груза 100 т.
а) 400. б) 200. в) 100. г) 300.
22. Что собой представляет гарантийный запас ?
а) Запас, необходимый для ритмичной работы основного производства.
б) Запас, компенсирующий отклонение фактического спроса от прогнозируемого.
в) Запас, связанный со сбоями работы магистрального транспорта.
г) Запас, связанный с несогласованностью работы планового отдела и основного производства.
д) Верны ответы а), б).
е) Верны ответы а), в).
ж) Верны ответы а), г).
з) Верны ответы б), в).
к) Верны ответы б), г).
л) Верны ответы в), г).
м) Верны ответы а), б), в), г).
23. Каков максимальный уровень запасов в системе с постоянным уровнем запасов, если резервный запас равен 200 ед., средний суточный сбыт – 5 ед., время доставки продукции - 6 дней, длительность промежутка времени между проверками – 4 дня? а) 240 ед. б) 250 ед.
в) 260 ед.
г) Правильного ответа нет.
25. Что такое склад ?
а) Здания, сооружения и различные устройства, предназначенные для приемки, размещения и хранения поступающих на них товаров, подготовки их к потреблению и отгрузки потребителю.
б) Устройства для складирования продукции.
в) Устройства для бесперебойного снабжения материальными ресурсами потребителей. г) Все ответы верны.
26. Продолжительность цикла работы мостового крана 200 с. В каком ответе правильно отражено количество циклов за час?
а) 30. б) 28.
в) 21.
г) 18.
28. Что должна отражать информация в логистической информационной системе?
а) Все достоинства и недостатки продвижения материалопотока с тем, чтобы предприятие могло разработать необходимую стратегию и привести в действие логистическую систему.

б) Затраты по продвижению продукции от поставщика до потребителя.

в) Верны ответы а), б).

29. Логистический сервис

а) Неразрывно связан с распределением и представляет собой комплекс услуг оказываемых в процессе поставки товаров.

б) Неразрывно связан с производством товаров и представляет собой комплекс услуг по доставке сырья на предприятие.

в) Комплекс услуг, связанный с передвижением товара по производственной цепи. г) Верны все ответы.

Рекомендации по выполнению индивидуальных заданий (письменных работ)

Студентам необходимо выбрать одну тему работы из списка согласно последней цифре в зачетной книжке. Например, номер зачетной книжки 23450. Вариант письменной (контрольной) работы – 0.

Письменная (контрольная) работа должна содержать:

- титульный лист
- содержание;
- основную часть, раскрывающую основные концепции по выбранной теме; - заключение, в котором излагаются основные выводы рассматриваемой темы; - список использованной литературы (5-10 источников).

Обязательным требованием к работе является использование современной литературы. Работа должна быть напечатана, полуторный интервал, шрифт Times New Roman 14, скреплена. Сноски, литература, таблицы, рисунки должны быть оформлены в соответствии со стандартами. Объем работы 15-20 стр. (см. Образец оформления таблиц, рисунков, ссылок, списка использованных источников).

Защита происходит в форме краткого изложения вопросов темы письменной (контрольной) работы. Критериями оценки работы является оформление, содержание (концептуальность, логичность и конструктивность работы) и форма подачи. Работа не должна быть простым повторением учебного материала, готовые работы, взятые из сети Интернет, к защите не допускаются.

Варианты индивидуальных заданий

Вариант 0

Теоретическая концепция логистической системы 1. Назовите концепцию логистики. Раскройте содержание отдельных концептуальных положений.

2. Охарактеризуйте функциональные области логистической системы.
3. В чем заключается оценка функционирования логистики?
4. Какие элементы и факторы логистической системы необходимо учитывать при ее разработке?
5. **Выберите правильный ответ из предложенных в тестовом задании для самоконтроля.**

Г. 2 вопрос - 1; Г.4 вопрос - 3; Г.5 вопрос - 6; Г.6 вопросы - 4,5,12; Г.8 вопрос -6; Г.9 вопрос - 4.

Вариант 1.

Организация управления материалами и их распределение в коммерческой логистике

1. Перечислите задачи, которые решаются службой логистики совместно с другими службами предприятия, а именно: службой маркетинга, службой финансов, службой планирования производства. Докажите необходимость совместного решения перечисленных задач.
2. Приведите и охарактеризуйте организационные структуры логистики.
3. В чем выражается двойственный контроль распределения. Какие существуют каналы распределения продукции в логистической системе?
4. Какие существуют каналы распределения продукции в логистической системе?
5. Что собой представляет процесс обработки заказов?
6. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля. Г.4 вопрос - 8; Г.5 вопрос - 3; Г.6 вопросы - 2,22; Г.8. вопросы - 1,4,14,15; Г.9 вопрос - 3.

Вариант 2.

Стратегия и планирование в коммерческой логистике 1 .

Как разрабатываются стратегия и тактика логистической системы?

2. Какие вы знаете методы и показатели оценки вариантов передвижения материалопотоков?
3. В чем заключается суть прогнозирования материалопотока?
4. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля.

Г.2 вопрос - 3; Г.4 вопрос - 7; Г.5 вопрос - 5; Г.6 вопросы - 9,15,23; Г.8 вопросы - 5,10; Г.9 вопрос 17.

Вариант 3.

Транспортные аспекты в коммерческой логистике

1. Опишите виды транспортных систем и материально-техническую базу автомобильного транспорта.
2. Перечислите технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава автотранспорта.
3. Что такое маршрут движения автотранспорта?
4. Какие вы знаете маршруты движения автотранспорта? Охарактеризуйте их.
5. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля.

Г.1 вопрос - 2; Г.3 вопрос - 1; Г.4. вопрос 4; Г.6 вопросы - 10,18,21; Г. 8 вопросы - 13,17, Г. 10 вопрос - 1.

Вариант 4. Транспортные аспекты в коммерческой логистике 1. Опишите материально-техническую базу железнодорожного транспорта.

2. Какие показатели характеризуют речные и морские суда?
3. Какие бывают контейнеры и поддоны? Их типы и характеристики.
4. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля. Г.1 вопрос - 1; Г.3 вопрос - 2; Г.4 вопрос - 5; Г.5 вопрос - 2; Г. 6. вопросы -16,19; Г.8 вопрос - 2; Г. 10 вопросы -1,9.

Вариант 5.

Управление запасами в логистической системе

1. Охарактеризуйте типы запасов и их назначение.
2. Какие вы знаете системы управления запасами. Назовите и охарактеризуйте их.
3. Какие затраты связаны с хранением запаса?
4. Как определить оптимальный размер партии поставки?
5. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля. Г.1 вопрос - 3; Г.2. вопрос - 5; Г.3 вопрос - 4; Г.4 вопрос - 4; Г. 5. вопрос - 7; Г.6 вопросы - 3,8,20; Г. 9. вопрос - 2.

Вариант 6.

Управление запасами в логистической системе 1. Как

определить точку заказа в модели с фиксированным размером заказа?

2. Как рассчитать максимальный уровень запаса?
3. Как определяется в системе с постоянным уровнем запасов оптимальный размер партии при допущении дефицита?
4. Какие имеются регулирующие параметры для системы с фиксированным уровнем запасов и фиксированной периодичностью заказа?
5. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля. Г.2 вопрос - 4; Г.3 вопрос - 5; Г.4 вопрос - 2; Г.5 вопрос - 1; Г. 6 вопросы -1,8,17; Г.9 вопрос - 5; Г. 11 вопрос-2.

Вариант 7.

Система складирования и складская переработка продукции в
логистической системе

1. Система складирования и размещения.
2. Классификация складов промышленных предприятий и фирм.
3. Что собой представляет стандартное двухэшелонное движение продукции?
4. Опишите модель распределения завод-потребитель.
5. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля.

Г.4 вопрос - 1, Г.5 вопрос - 4; Г.6 вопросы - 2,6; Г.8 вопросы - 3,7,16; Г. 10 вопрос - 2; Г. 11 вопрос - 3.

Вариант 8.

Система складирования и складская переработка продукции
в логистической системе

1. Классификация оборудования для хранения материалов.

2. Как рассчитать полезную площадь склада?
3. Классификация подъемно-транспортного оборудования.
4. Как рассчитать часовую производительность механизмов периодического и непрерывного действия?
5. Какими показателями рассчитываются экстенсивное и интенсивное использование машин и механизмов?
6. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля. Г.1 вопрос - 4; Г.6 вопросы - 9,13,25; Г.8 вопросы 8,15,18; Г.9 вопрос - 6; Г. 10 вопрос - 1.

Вариант 9.

Логистические информационные системы

1. В чем суть приведения в действие логистической системы с помощью информации?
 2. Назовите элементы логистической информационной системы и их связь с окружением и принимающими решения лицом.
 3. В чем суть петли снабжения и потребления в информационной системе?
 4. Каковы функции логистической информационной системы?
 5. Выберите правильные ответы из предложенных в тестовом задании для самоконтроля.
- Г.2 вопрос - 2; Г.3 вопрос - 3; Г.6 вопросы - 11,14,19; Г.8 вопросы - 9,11; Г.9 вопросы - 8,10.

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Международная логистика»

1. Дайте определение логистической операции. Перечислите известные Вам логистические операции. Приведите классификацию логистических операций.

2. Дайте определение материального потока. Назовите единицу измерения материального потока. Дайте определение логистической операции. Перечислите известные Вам логистические операции. Приведите принципиальную схему совокупного материального и связанного с ним информационного потоков, начиная от первичного источника сырья вплоть до конечного потребителя. Опишите взаимосвязь логистики с процессами движения продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления.

3. Дайте определение информационного потока. Назовите единицу измерения информационного потока. Назовите и охарактеризуйте виды информационных потоков.

4. Расскажите об истории термина «логистика». Назовите известные Вам определения логистики.

5. Назовите и охарактеризуйте этапы совершенствования процессов управления материальными потоками в процессе хозяйственной деятельности.

6. Изложите концепцию логистики. Раскройте содержание отдельных концептуальных положений. Перечислите "Шесть правил логистики".
7. Перечислите задачи, которые решаются службой логистики совместно с другими службами предприятия, а именно: службой маркетинга, службой финансов, службой планирования производства. Докажите необходимость совместного решения перечисленных задач.
8. Дайте определение логистической функции. Назовите основные логистические функции транспортно-экспедиционных организаций, предприятий оптовой торговли, коммерческо-посреднических организаций, предприятий изготовителей товаров.
9. Дайте определение логистической системе. Охарактеризуйте свойства логистических систем в разрезе каждого из четырех свойств, присущих любой системе.
10. Что такое "макрологистическая система"? Назовите элементы макрологистических систем, охарактеризуйте связи между элементами, организацию, назовите интегративные качества макрологистических систем. Приведите пример макрологистической системы. Назовите и охарактеризуйте известные Вам виды макрологистических систем.
11. Что такое "микрологистическая система"? Элементы, характер связей, организация, интегративные качества. В чем принципиальное отличие характера связей между элементами макрологистических и микрологистических систем?
12. Охарактеризуйте объект исследования в области логистики, а также применяемый методологический аппарат. 13. Дайте определение логистической модели и логистического моделирования. Приведите классификацию моделей логистических систем.
14. Охарактеризуйте метод аналитического моделирования логистических систем. Назовите его преимущества и недостатки.
15. Что такое имитационное моделирование логистических систем? Из каких процессов состоит, какие цели преследует? В каких случаях рекомендуется применять метод имитационного моделирования? Назовите достоинства и недостатки имитационного моделирования.
16. Что такое производственная логистика? Какие задачи решаются производственной логистикой?
17. Охарактеризуйте логистическую и традиционную концепцию организации производства. В чем их принципиальное отличие? 18. Приведите пример внутрипроизводственных логистических систем. Перечислите элементы, входящие в состав внутрипроизводственных логистических систем.
19. Начертите и объясните принципиальные схемы "тянущей" и "толкающей" систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем. Расскажите о работе зарубежных фирм, использующих различные логистические системы.
20. Перечень задач, решаемых транспортной логистикой.
21. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспортов.
22. Какие факторы могут повлиять на выбор вида транспорта? Назовите наиболее значимые из них.
23. Назовите основные разделы, включающие транспортные тарифы. От чего зависит стоимость перевозки грузов различными видами транспорта? Охарактеризуйте общие, льготные, местные тарифы, применяемые на железнодорожном транспорте.
24. Перечислите задачи, решаемые распределительной логистикой.
25. Дайте определения логистического канала, логистической цепи. В результате чего логистический канал преобразуется в логистическую цепь?

26. Назовите каналы, по которым товары народного потребления попадают на предприятия розничной торговли.
27. В каком случае ставится и решается задача выбора оптимального варианта размещения распределительного центра? Опишите порядок определения оптимального места расположения распределительного центра на основании критерия минимума приведенных затрат.
28. Опишите порядок определения оптимального места расположения распределительного центра методом построения физической модели материальных потоков (метод определения центра тяжести).
29. Каково назначение запасов в логистической системе? Перечислите основные категории запасов.
30. Как определяется стоимостная плотность и удельная стоимость запасов?
31. Перечислите факторы, влияющие на величину запасов в логистической системе. Перечислите функции запасов в производственной и снабженческо-распределительной логистике.
32. Как рассчитывается величина запаса? Какова роль запасов в условиях неопределенности спроса?
33. Как распределяется запас в логистической системе?
34. Перечислите функции складов в логистике.
35. Дайте краткую характеристику складских операций.
36. Перечислите основные этапы логистических процессов на складе.
37. Что такое грузовая единица?
38. Приведите примеры схем размещения складов в логистической системе.
39. Раскройте понятие логистического сервиса. Назовите причины выработки стратегии фирмы в области логистического обслуживания предприятий.
40. Приведите последовательность действий, позволяющую сформировать систему логистического сервиса.
41. Охарактеризуйте метод количественной оценки уровня логистического обслуживания.
42. Приведите зависимость экономических показателей деятельности предприятия от уровня оказываемого им логистического сервиса.
43. Перечислите качественные показатели уровня логистического обслуживания. Раскройте содержание наиболее значимых из них.
44. Какова роль посредников в логистике? Дайте характеристику основных логистических посредников.
45. Каков диапазон функций логистических посредников на внутреннем рынке? Охарактеризуйте взаимоотношения между посредниками на внутреннем рынке.
46. Дайте определение международной логистики. Перечислите функции посредников в международной логистике. Какова структура и специфика издержек в международной логистике? Раскройте стимулы развития международной логистики. Как осуществляется управление международными потоками в логистической цепи?
47. Перечислите основные виды логистических издержек. Какое влияние логистические издержки оказывают на ценообразование? Существует ли связь между логистикой и ценообразованием? Каково соотношение логистических и общих расходов фирмы?
48. Перечислите основные требования к разработке эффективного управления логистической системой. Каков основной инструментарий управления в логистике?
49. Раскройте задачи службы управления.
50. Перечислите перспективные направления развития логистики.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой
для освоения дисциплины**

Основная литература			
Тебекин, А. В.	Логистика: учебник	М.: Дашков и К, 2012	ЭБС
Горлов, С.М. Тахумова, О.В.	, Международные транспортные операции: учебное пособие	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2016	ЭБС
Гаранин, С.Н.	Международная транспортная логистика:	Москва: Альтаир МГАВТ, 2015	ЭБС
	учебное пособие		
Левкин, Г.Г.	Основы логистики: учебное пособие	Москва: Инфра- Инженерия, 2014	ЭБС
	Краткий курс по логистике: учебное пособие	Москва: РИПОЛ классик, Окей-книга, 2013	ЭБС
Верниковская, О.В., Ерчак, О.В.	Логистика: учебное пособие	Минск: Республиканский институт профессионального	ЭБС
		образования (РИПО), 2016	
Левкин, Г.Г.	Логистика распределения: учебное пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2018	ЭБС
Черенков, В.И.	Основы международной логистики: учебно- методическое пособие	Санкт-Петербург: Издательство Санкт- Петербургского Государственного Университета, 2016	ЭБС
Минько, Р.Н., Шапошников, А.И.	Технология транспортных процессов: учебное пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2016	ЭБС
Левкин, Г.Г.	Коммерческая логистика: учебник	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2016	ЭБС
Дополнительная литература			
Гаджинский, А. М.	Логистика: учебник	М.: Дашков и К, 2013	ЭБС
Волгин, В. В.	Склад: логистика, управление, анализ: учебное пособие	М.: Дашков и К, 2013	ЭБС
Курьянов, В.К., Скрыпников, А.В.	Транспортная логистика: учебное пособие	Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2005	ЭБС
Бормотов, Р.И.	Информационные системы в логистическом управлении предприятием	Москва: Лаборатория книги, 2011	ЭБС

Антошкина, А.В., Вазим, А.А.	Практикум по логистике: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016	ЭБС
Жигалова, В.Н.	Логистика: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015	ЭБС
Муртазина, Э.И., Фахрутдинова, Э.З.	Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок): учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013	ЭБС
Лавренко, Е.А., Воронова, Д.Ю.	Логистика: практикум; учебное пособие	Оренбург: ОГУ, 2017	ЭБС
Левкин, Г.Г.	Учебно-методический комплекс дисциплины «Коммерческая логистика»	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2018	ЭБС
Ушаков, Р.Н.	Логистика: лекции; учебное пособие	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2015	ЭБС
Левкин, Г.Г.	Организация интермодальных перевозок: конспект лекций	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2014	ЭБС
Козыренко, Ю.В.	Роль, значение и перспективы внедрения информационных технологий в области логистики	Москва: Лаборатория книги, 2010	ЭБС
Журавлев, В.А., Саевец, А.Н.	Управление закупками и снабжением на предприятии: учебное пособие	Минск: ТетраСистемс, 2012	ЭБС

Образец оформления списка использованных источников

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Пример оформления списка законодательных и нормативно-методических документов и материалов

1. Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – М. : Маркетинг, 2001. – 39 с.

Пример оформления списка монографий, учебников, справочников и т.п. Книги одного автора:

1. Белоглазова Г.Н. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка: Учебник для бакалавров / Г. Н. Белоглазова, Л. П. Кроливецкая. - М.: Юрайт, 2014. - 424 с.

Книги двух и трех авторов:

1. Международные валютно-кредитные и финансовые отношения : учебник / Л. Н. Красавина [и др.] ; ред. Л. Н. Красавина. - М. : Финансы и статистика, 2014. – 576 с. **Книги четырех и более авторов:**

1. Дистанционное банковское обслуживание / кол. авторов. - М. : КНОРУС : ЦИПСИР, 2014. - 328 с. **Книги без авторов:**

1. Малый бизнес : перспективы развития : сб. ст. / под ред. В. С. Ажаева. – М. : ИНИОН, 1991. – 147 с.

Словари, энциклопедии:

1. Райзберг, Б.А. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева // 2-е изд., испр. – Москва: ИНФРА-М. – 479 с. **Статьи из газет и журналов:**

2. Фаттахова, О. Развитие рынка автокредитования в Российской Федерации / О. Фаттахова, И. Шурчанова // Экономика и предпринимательство. - 2015. - № 4-2 (572). - С. 594-601.

Интернет-ресурсы:

3. НБКИ и «АВТОСТАТ»: в 3 квартале 2016 года доля автокредитов в России достигла «рекордных» значений. URL: <https://www.autostat.ru/press-releases/27764/> (дата обращения: 10.04.2017).

4. Официальный сайт Газпромбанка. URL.: <http://www.gazprombank.ru/> (дата обращения: 24.03.17).

5. Письмо Банка России от 23.06.2004 N 70-Т "О типичных банковских рисках. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48195/(дата обращения:

10.05.2017). 6. Положение Банка России от 26 марта 2004 г. N 254-П "О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности" (с изменениями и дополнениями). URL: <http://base.garant.ru/584458/>(дата обращения: 15.05.2017).

Таблица 1 - Процентные ставки по отдельным программам потребительского кредитования Сбербанка России за 2014-2015 гг. с учетом изменения ключевой ставки¹

Программа кредитования	Сумма кредита, руб.	Срок кредита	Ставка, %	
			До повышения ключевой ставки	После повышения ключевой ставки
Потребительский кредит без обеспечения	до 1,5 млн.	До 2 лет	20,5-24,5	27,5- 34,5
Потребительский кредит без обеспечения	до 1,5 млн.	до 5 лет	21,5-25,5	28,5-35,5
Потребительский кредит под поручительство физических лиц	до 3 млн.	До 2 лет	19,5-23,5	26,5-33,5
Потребительский кредит под поручительство физических лиц	до 3 млн.	до 5 лет	20,5-24,5	27,5-34,5

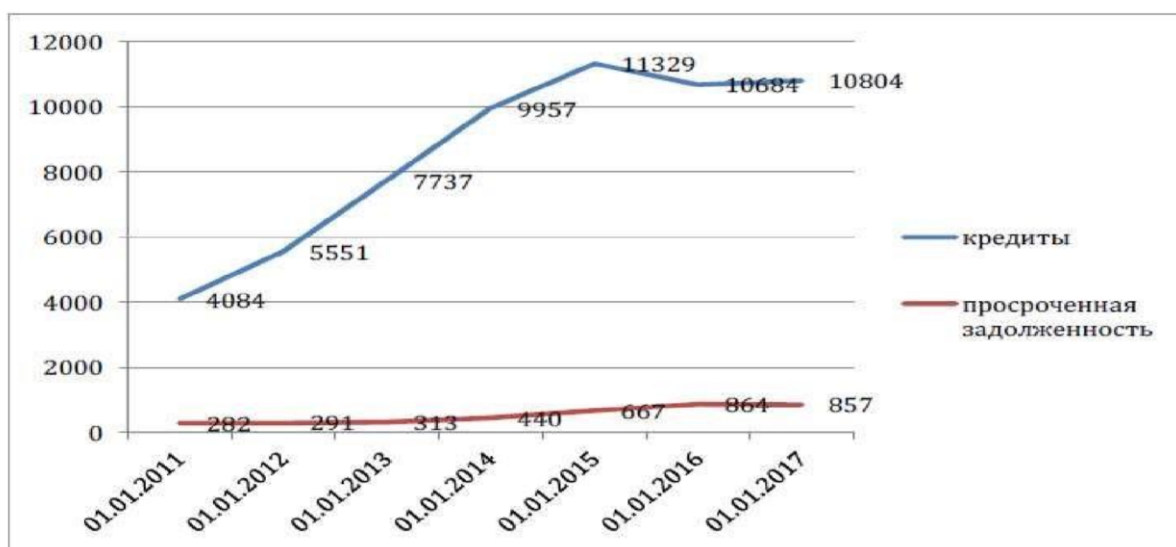


Рисунок 1 - Динамика задолженности и просроченной задолженности² по потребительским кредитам физических лиц коммерческим банкам

¹ Меркулова, И. Развитие системы потребительского кредитования в ПАО «Сбербанк» / И. Меркулова, Е. Люлина // Экономика и управление. – 2022. - № 1. - С. 39-41.

² Заернюк, В. Пути решения проблемы просроченной задолженности банков по розничным кредитам / В. Заернюк // Финансовая аналитика: проблемы и решения. – 2021. - № 4. – с. 28-32. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/puti-resheniya-problemy-prosrochennoy-zadolzhennosti-bankov-poroznichnymkreditam> (дата обращения: 15.03.2021).